

Succesvolle **ecosystemen** tonen succes op basis van **KPI's**

Als een ecosysteem is geformeerd op basis van het Ecosystem Framework is de Why? bekend, is het manifesto ondertekend, de code of conduct gedeeld en de samenwerking geformaliseerd. Kortom, alle ecosysteem deelnemers zijn met een standaard werkwijze ge-onboard. Vanaf dat moment dient het ecosysteem geregistreerd te worden. Om dit succesvol te doen is het belangrijk dat dit data gedreven gebeurt, op basis van feiten. Tijdens het opzetten van het ecosysteem kunnen de standaard KPI's uit het framework gebruikt worden. Deze KPI's zijn uitgangspunten die elke ecosysteem regisseur de handvaten geeft om de eerste set van KPI's te definiëren. Deze kan verder verfijnd worden tijdens de ecosysteem implementatie.

Ecosysteem KPI's dienen alle ecosysteem partners handvaten te bieden om succes objectief te maken. Om een KPI meetbaar te maken en historisch relevant te maken is het belangrijk dat elke KPI aan een aantal voorwaarden voldoet. Ecosysteem orchestrators kunnen deze randvoorwaarden toepassen om nieuwe KPI's aan elk ecosysteem toe te voegen:

- Elke KPI heeft een eenheid.
- Elke KPI is een waarde t.o.v. een norm of target.
- Een KPI is een trend of vast waarde.
- Een KPI bevat altijd een periode.
- Idealiter is een advies over visualisatie onderdeel van de KPI.

Om een standaard set van KPI's te realiseren is er gekozen om de KPI's in meerdere logische invalshoeken te verdelen. In het Digital Ecosystem Services Framework zijn voorbeelden van KPI's voor elke invalshoek verzameld. De KPI's zijn zo gekozen dat deze eenvoudig te meten zijn met BI tooling en enquêtes.

Er is gekozen voor de volgende groepen KPI's:

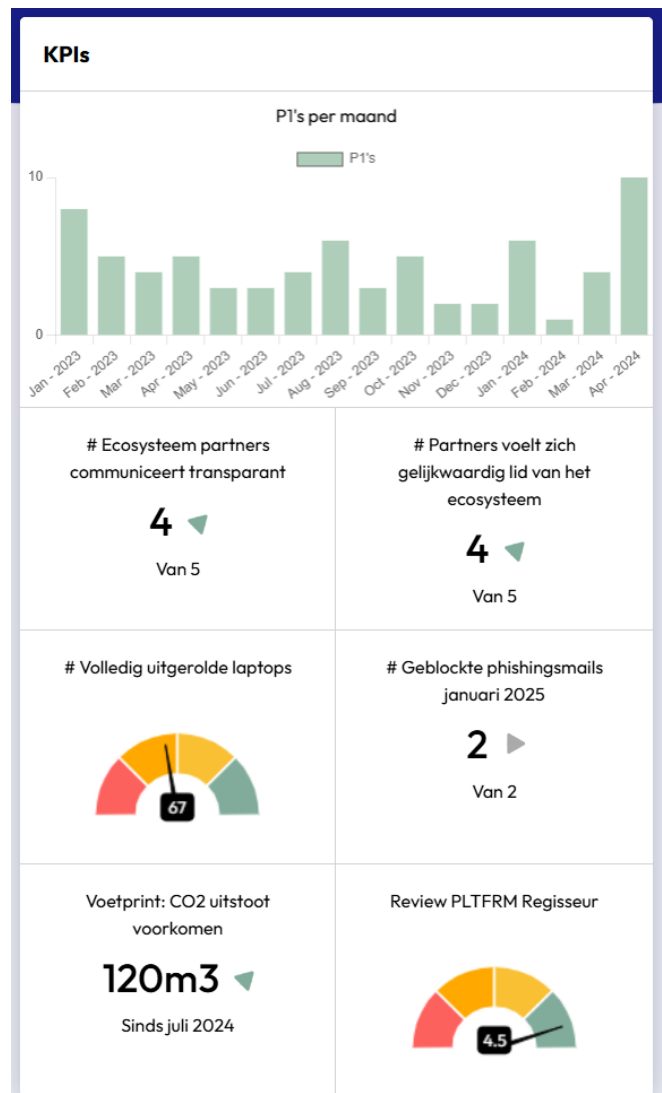
- KPI's die de prestaties van het ecosysteem weergeven.
- KPI's die de samenwerking tussen de partners in het ecosysteem weergeven.
- KPI's over de structuur en organisatiegraad van het ecosysteem.
- KPI's die inhoudelijke succescriteria objectiveren.

Hier vind je naast alle framework bouwblokken alle voorbeeld KPI's

BEKIJK

Digital Ecosystem Services Framework

De KPI's worden weergegeven in een maandelijkse of wekelijkse rapportage afhankelijk van de intensiteit. Om tussentijds te sturen op de voortgang is een KPI dashboard voor het ecosysteem aan te raden.



Op de volgende pagina een afbeelding met het Ecosysteem dashboard en de relevante KPI's van MyPLTFRM:

Ecosysteem Dashboard MyPLTRFM



My ecosystems My company



Rolf van Anholt

< My ecosystems / Demo-DESF2 Moderne Werkplek

Change banner color:  Hide this option

Dashboard — Demo-DESF2 Moderne Werkplek

Doelstellingen worden behaald

4,5

Van 5

Geleverde kwaliteit voldoet

4.2

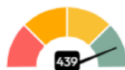
Van 5

Security incidenten

3

Afgelopen maand

tickets afgerond binnen SLA



2 Updates

Nieuwe budget update en acties

17 hours ago

Er zijn nieuwe updates geplaatst met betrekking tot het budget dat inmiddels gefactureerd is voor de opdracht, evenals acties die voortgekomen zijn uit de meeting die vandaag heeft plaatsgevonden. Deze updates zijn terug te vinden onder 'Ecosystem Activities' in dit dashboard

Ecosysteem enquête update

18 hours ago

De ecosysteem enquête van maart is verwerkt.

Messages

Type your text here



Siebe van de Wiel (PLTRFM)

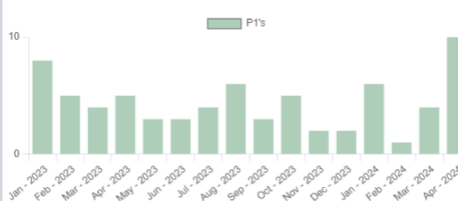
12 Mar 2025 16:37

Welkom op onze samenwerkingsomgeving. We zullen dit portaal gebruiken voor het bijhouden van afspraken en het updates van het project. In het ecosysteem de verschillende KPI's waarmee we de samenwerking binnen het ecosysteem monitoren

[See all items](#)

KPIs

P1's per maand

# Ecosysteem partners
communiceert transparant

4

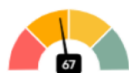
Van 5

Partners voelt zich
gelijkwaardig lid van het
ecosysteem

4

Van 5

Volledig uitgerolde laptops

# Geblokte phishingsmails
januari 2025

2

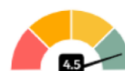
Van 2

Voetprint: CO2 uitstoot
voorkomen

120m3

Sinds juli 2024

Review PLTRFM Regisseur



Ecosystem activities

Budget Update

Planned: 29 Mar 2025



Rolf van Anholt

Ecosysteem update & acties

Planned: 29 Mar 2025



Rolf van Anholt

[See all items](#)

Customer

Digital Ecosystem Institute
info@digitalecosystems.institute[Details >](#)

Partners

Security demo partner
Demo Endpoint Security[Details >](#)Servicedesk Demo Partner
Servicedesk Demo Service[Details >](#)Workspace Demo Partner
Virtual Workplace Demo Service[Details >](#)PLTRFM
PLTRFM Ecosystem Regie[Details >](#)

Contact PLTRFM

Available until 21:00 uur

[Mail us >](#)[Call us >](#)

Ecosystem details

Start Date: 2025-03-17
End Date: 2025-03-31

Ecosystem Goal

Dit demo dashboard toont de verschillende building blocks en de methoden waarmee een ecosysteem bestaande uit verschillende leveranciers en dienstverlening gemonitord kunnen worden. Het stelt gebruikers in staat om de status en prestaties van de building blocks te volgen, waardoor eventuele problemen snel geïdentificeerd en opgelost kunnen worden. Door deze verbeterde monitoring wordt de efficiëntie verhoogd en kunnen gebruikers beter geïnformeerde beslissingen nemen.



Contact

Switch between your ecosystems

Resources



Prestaties van het Ecosysteem

Deze KPI's worden gemeten door periodiek een enquête uit te sturen naar de deelnemers. Iedere deelnemer geeft een waarde van 1-5 op elke van deze vragen.

- De doelstellingen zijn duidelijk
- De doelstellingen zijn haalbaar
- De activiteiten binnen het ecosysteem zijn voldoende gericht op het behalen van de doelstellingen
- De doelstellingen van het ecosysteem worden behaald
- Het ecosysteem is voor mij succesvol en behartigt mijn belangen evenredig.
- Ik denk dat de opbrengst van dit ecosysteem eerlijk wordt verdeeld
- De geleverde kwaliteit in ons digitale ecosysteem voldoet aan de specifieke behoefte van mij als stakeholder

1. Samenwerking binnen het Ecosysteem

Over mijn deelname aan het Ecosysteem (self assessment):

- I. Ik voel mij een volwaardig lid van het ecosystem, mijn stem wordt gehoord.
- II. Ik word door mijn organisatie voldoende gesteund in de deelname aan het ecosystem (tijd, geld, betrokkenheid)
- III. Ik heb genoeg tijd en energie om aan dit ecosysteem te werken
- IV. Ik communiceer transparant naar mijn partners, ik zeg wat ik denk
- V. Ik draag voldoende bij aan het ecosysteem
- VI. Ik ervaar steun van mijn partners bij het oplossen van issues

Over de deelname van mijn partners:

- I. Mijn ecosysteem partners zeggen wat ze denken. (1/5)
- II. Mijn partners zijn gelijkwaardig lid van het ecosysteem
- III. Mijn partners communiceren transparant, zij zeggen wat ze denken
- IV. Mijn partners dragen voldoende bij aan het ecosysteem
- V. Ik vertrouw mijn partners om onze belangen te behartigen

De orchestrator over de deelname van de partners:

- I. De ecosysteem partners zeggen wat ze denken.
- II. De partners zijn gelijkwaardig lid van het ecosysteem
- III. De partners communiceren transparant, zij zeggen wat ze denken

- IV. De partners steken voldoende tijd en energie in het ecosysteem
- V. De partners leveren een positieve bijdrage aan het ecosysteem
- VI. De partners steunen mij als organisator bij het oplossen van issues

2. Organisatie

- I. Afspraken binnen het ecosystem worden nagekomen
- II. Verslagen van vergaderingen en actielijsten worden vastgelegd en opgevolgd
- III. Gemaakte afspraken worden actief gemonitord op voortgang en resultaat
- IV. De rollen en verantwoordelijkheden binnen het ecosysteem zijn duidelijk en goed belegd
- V. Het ecosysteem heeft de juiste tools en technologie in place om effectief te kunnen werken
- VI. Eventuele afwijkingen op de overeenkomsten worden onmiddellijk geïdentificeerd en aangepakt om continue verbetering te stimuleren.

3. Inhoudelijke KPI's voor het ecosysteem (voorbeeld)

- I. Meetbare KPI's die aantonen dat het ecosysteem doel wordt behaald.

Feitelijk gemeten KPI's die de mate van het succes van het behalen van de doelen van het ecosysteem weergeven (bv, beschikbaarheid oplossing, gereduceerde CO2, aantal security incidenten, financiële opbrengst, snelheid van doorvoeren veranderingen, etc.)

- II. Mate van het behalen van de belofte die partner heeft gedaan (prijs/scope/kwaliteit)

Feitelijk gemeten KPI's die de mate van het succes van het behalen van de doelen van de ecosysteem partner weergeven (bv, reactietijd servicedesk, verworven kennis, beschikbaarheid portaal, aantal mensen in dienst per parameter, aantal security incidenten, CO2 footprint reizen, recycle % laptop)