

Ecosysteem **partner-overeenkomst** / spelregels

Een ecosysteem is een netwerk van organisaties die samenwerken om gemeenschappelijke doelen te bereiken. Om een succesvol ecosysteem te creëren en te onderhouden, is het essentieel om afspraken en regels vast te leggen. Binnen een ecosysteem onderkennen we drie niveaus van afspraken: 1) **Manifesto**, 2) **Gedragscode** en 3) **Operationele overeenkomsten**. Deze worden hieronder kort toegelicht.

1. Manifesto

Een **manifesto** is de basis van het ecosysteem. Het beschrijft de gedeelde visie, het gemeenschappelijke belang en kernwaarden van de deelnemers. Denk aan duurzaamheid, innovatie en klantgerichtheid. Het manifesto helpt bij het positioneren van de samenwerking op de lange termijn en stelt langetermijndoelen zoals groei en samenwerking centraal. Het manifesto bevindt zich op het **strategische niveau** en beantwoordt de vraag "waarom".

2. Gedragscode

De **gedragscode** bepaalt hoe deelnemers zich tegenover elkaar moeten gedragen. Het omvat gedragsregels en richtlijnen voor samenwerking, inclusief conflictmanagement. Een duidelijke gedragscode zorgt voor een respectvolle en productieve samenwerking binnen het ecosysteem. De gedragscode bevindt zich op het **tactische niveau** en beantwoordt de vraag "wat".

3. Operationele Overeenkomsten

Operationele overeenkomsten zijn praktische afspraken die de dagelijkse werking van het ecosysteem regelen. Ze omvatten zaken zoals communicatie, rapportage, toegang tot informatie en kostenbeheer. Deze overeenkomsten zorgen ervoor dat alle deelnemers weten wat er van hen wordt verwacht en hoe ze effectief kunnen samenwerken. Operationele overeenkomsten bevinden zich op het **uitvoeringsniveau** en beantwoordt de vraag "hoe". Bovendien zijn operationele overeenkomsten **partij specifiek**, wat betekent dat ze aangepast kunnen worden aan de behoeften van de individuele deelnemers.

Ecosysteem



Volgorde van Aanpak

Er is een logische volgorde in de manier van aanpak:

1. Stel eerst het manifesto samen, dat de gedeelde visie en kernwaarden vastlegt.
2. Ontwikkel vervolgens de gedragscode, die de gedragsregels en richtlijnen voor samenwerking bepaalt.
3. Stel daarna de operationele overeenkomsten op, die de praktische afspraken voor de dagelijkse werking en aanpassing van de afspraken regelen.

Conclusie

Het opstellen van een manifesto, gedragscode en operationele overeenkomsten is cruciaal voor het succes van een ecosysteem. Deze documenten zorgen voor een gedeelde visie, duidelijke gedragsregels en praktische afspraken, waardoor deelnemers effectief kunnen samenwerken en gemeenschappelijke doelen kunnen bereiken.